

Số: 136/QĐ-TCHQ

Hà Nội, ngày 03 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch hành động của Tổng cục Hải quan thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC HẢI QUAN

Căn cứ Quyết định số 65/2015/QĐ-TTg ngày 17/12/2015 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động của Bộ Tài chính thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Tổng cục.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động của Tổng cục Hải quan thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.//

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tài chính (để báo cáo);
- Lãnh đạo Tổng cục Hải quan (để chỉ đạo);
- Lưu: VT, VP (5b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Văn Thọ

**KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG CỦA TỔNG CỤC HẢI QUAN
THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP NGÀY 06/10/2022 CỦA
CHÍNH PHỦ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ
HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ
NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VÀ QUYẾT ĐỊNH SỐ 2443/QĐ-BTC
NGÀY 24/11/2022 CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH BAN HÀNH KẾ
HOẠCH HÀNH ĐỘNG THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP
NGÀY 06/10/2022 CỦA CHÍNH PHỦ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 136 /QĐ-TCHQ ngày 03 /02/2023
của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan)*

I. QUAN ĐIỂM

1. Tiếp tục cải cách hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành trong lĩnh vực hải quan một cách mạnh mẽ, quyết liệt; kế thừa, phát huy kết quả đạt được, bài học hay, kinh nghiệm quý; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, nỗ lực đột phá vươn lên.

2. Phát huy tinh thần chủ động, tính sáng tạo, loại bỏ lợi ích cục bộ, lợi ích nhóm, lợi ích cá nhân; huy động mọi nguồn lực, sự tham gia xây dựng và phát triển của cả hệ thống ngành Hải quan và cộng đồng doanh nghiệp, người dân. Xây dựng nhiều mô hình, sáng kiến mới triển khai, áp dụng vào thực tiễn, tạo dấu ấn nổi bật trong thời gian tới với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả”.

3. Cải cách thủ tục hành chính phải bám sát thực tiễn, xuất phát từ thực tiễn, lấy thực tiễn làm thước đo; nói đi đôi với làm và phải gắn với kết quả cụ thể, thực chất, không hình thức. Hiện đại hóa công tác chỉ đạo, điều hành phải bảo đảm tính chính xác, kịp thời, không bị động, là công cụ hỗ trợ đắc lực cho chính quyền các cấp trong quá trình ra quyết định, nhất là phản ứng chính sách nhanh, kịp thời.

4. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để giảm tầng nấc, khâu trung gian, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống các cơ quan, đơn vị ngành Hải quan, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trong Ngành nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

5. Thực hiện nghiêm kỷ luật kỷ cương hành chính, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu; càng “áp lực” thì càng phải “nỗ lực”, chuyển từ trạng thái “bị động” sang “chủ động”; tạo sự thân thiện, cải thiện quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp. Khen thưởng, động

viên và kỷ luật nghiêm minh, kịp thời. Khuyến khích bảo vệ những người dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

6. Đẩy mạnh xây dựng các hệ thống thông tin, sử dụng tài nguyên thông tin, dữ liệu thiết thực, hiệu quả, có tính kết nối, liên thông cao phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong ngành Hải quan.

7. Tiếp tục nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin để tạo thuận lợi cho đơn vị quản lý và thuận tiện tối đa cho người sử dụng, tiếp cận với công nghệ thông tin.

II. NHIỆM VỤ

Để đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, phấn đấu đạt được mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Quyết định số 2443/QĐ-BTC ngày 24/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính, các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan cần tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 148/QĐ-BTC ngày 28/01/2022 của Tổng cục trưởng ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

- Khẩn trương hoàn thiện trình Bộ đề trình Chính phủ Nghị định về kết nối và chia sẻ thông tin trong lĩnh vực xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa; xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh người và phương tiện vận tải theo cơ chế một cửa quốc gia.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt. Trong đó, tiếp tục thúc đẩy cải cách các quy định trong lĩnh vực quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu theo các giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/1/2022 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan.

- Tổ chức thực thi ngay các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ, ưu tiên áp dụng hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản theo trình tự, thủ tục rút gọn, bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ được phê duyệt đối với các văn bản thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng Bộ Tài chính.

- Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 và Kế hoạch của Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh¹.

- Khi có yêu cầu, tham mưu Bộ phối hợp với Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tọa đàm và trao đổi về chính sách, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được các tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn.

- Vụ Pháp chế phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nâng cao chất lượng cấp ý kiến pháp lý quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng các văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tiếp tục tham mưu Bộ chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thành việc kết nối, tích hợp giữa Cổng thông tin một cửa quốc gia với Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo thuận lợi trong tiếp cận, thực hiện, đánh giá chất lượng thực hiện các thủ tục liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa.

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

- Khẩn trương hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm

¹ <http://quydingkinhdoanh.gov.vn>

việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện và các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Tiếp tục kiện toàn Bộ phận một cửa tại cơ quan Tổng cục Hải quan và các đơn vị trong Ngành; triển khai bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

- Phối hợp triển khai hợp nhất Cổng Dịch vụ công Bộ Tài chính với Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, duy nhất của Bộ Tài chính đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tài chính phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh

ngành chỉ cung cấp thông tin một lần; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tài chính, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tài chính với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị, cơ quan có liên quan kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Ngành và triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1507/QĐ-BTC ngày 29/7/2022 của Bộ Tài chính. Cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức và định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của Bộ Tài chính. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quy chế của Bộ Tài chính (*Quyết định số 1866 /QĐ-BTC ngày 13/9/2022*).

Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, không để phát sinh trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

- Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Tổng cục Hải quan đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Ngành với các hệ thống của cơ quan hữu quan để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Tài chính; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các đơn vị trong Ngành hoàn thành trước tháng 12 năm 2023; đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ, Thông tư số 16/2020/TT-BTC ngày 26/3/2020 của Bộ Tài chính và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành trước tháng 6 năm 2023.

- Tổ chức triển khai Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng.

(Nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục có trách nhiệm:

- Căn cứ Kế hoạch này để cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Đối với các nhiệm vụ đã được ban hành và triển khai trong thời gian trước và được đôn đốc tại Kế hoạch này thì các đơn vị tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch, Thông báo và các văn bản phân công nhiệm vụ của Tổng cục.

- Định kỳ hàng quý thực hiện báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Kế hoạch này lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ gửi Văn phòng Tổng cục để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Tổng cục.

2. Chánh Văn phòng Tổng cục có trách nhiệm:

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Tổng cục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, trên cơ sở đó đề xuất những giải pháp góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trong phạm vi quản lý của Tổng cục Hải quan.

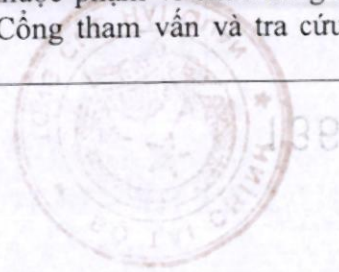
- Định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Kế hoạch này lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính; trình Tổng cục phê duyệt báo cáo Bộ./. 

Phụ lục
NHIỆM VỤ CHI TIẾT TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT 131/NQ-CP NGÀY 06/10/2022 CỦA CHÍNH PHỦ
 (Kèm theo Quyết định số **136**/QĐ-TCHQ ngày **03** tháng **02** năm 2023 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
1	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia				
1.1	Về cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia				
1	Tham mưu TCHQ trình Bộ trình Chính phủ Nghị định về kết nối và chia sẻ thông tin trong lĩnh vực xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa; xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh người và phương tiện vận tải theo cơ chế một cửa quốc gia.	Dự thảo Nghị định được trình Chính phủ ban hành	Cục CNTT&TKHQ	Các đơn vị có liên quan	Theo chương trình công tác của Chính phủ
2	Triển khai theo Quyết định số 148/QĐ-TCHQ ngày 28/01/2022 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022.	Sản phẩm cụ thể tại Quyết định của Tổng cục trưởng	Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Năm 2023
1.2	Về triển khai Nghị quyết 68/NQ-CP				
3	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, trình TCHQ (qua Văn phòng Tổng cục) trước ngày 31/7 hàng năm để trình Bộ (qua Văn phòng Bộ) xem xét, phê duyệt trước ngày 30/8 hàng năm. Trong đó, tiếp tục thúc đẩy cải cách quy định trong các lĩnh vực quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu theo các giải pháp đã đề ra tại	Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh lĩnh vực hải quan	Cục GSQL, Cục TXNK, Cục KTSTQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Trước 31/7 hàng năm

PS

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
	Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ.				
4	Nâng cao chất lượng cấp ý kiến pháp lý văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính và quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.	Văn bản cấp ý kiến pháp lý đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP	Vụ Pháp chế	- Văn phòng Tổng cục tham gia ý kiến về thủ tục hành chính và quy định kinh doanh - Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ xây dựng văn bản QPPL
5	Tổ chức cập nhật đầy đủ, chính xác, công khai kịp thời quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, kết quả rà soát, chi phí tuân thủ, phương án cắt giảm, đơn giản hóa; thực hiện tham vấn các tổ chức, cá nhân, đối tượng chịu tác động về chính sách, quy định; tiếp nhận, tổng hợp, tiếp thu, giải trình, phản hồi, cập nhật kết quả xử lý đối với ý kiến góp ý, vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân về chính sách, quy định thuộc phạm vi chức năng quản lý và công khai trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.	- Cập nhật đầy đủ và công khai các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; các báo cáo rà soát và phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh; - Tổ chức tham vấn quy định kinh doanh trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.	Cục GSQL, Cục TXNK, Cục KTSTQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên



82

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
6	Tham mưu TCHQ đề tham mưu Bộ chủ trì, phối hợp với Công Thông tin điện tử Chính phủ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tọa đàm và trao đổi về chính sách, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được các tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn (nếu cần thiết).	Tổ chức các buổi tọa đàm khi phát sinh	Cục GSQL, Cục TXNK, Cục KTSTQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Khi có đề nghị
I.3	Về triển khai Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các Bộ, cơ quan ngang Bộ				
7	Tổ chức triển khai có hiệu quả và đảm bảo tiến độ đối với 05 TTHC thuộc lĩnh vực hải quan đã được cụ thể tại điểm C, Phụ lục số XII ban hành kèm theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg.	Văn bản QPPL để thực thi phương án được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế	Cục GSQL, Cục TXNK, Vụ PC	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ tại Quyết định 1015/QĐ-TTg
8	Ưu tiên đề xuất áp dụng hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản theo trình tự, thủ tục rút gọn, bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ được phê duyệt đối với các văn bản thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng.	Văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý của đơn vị	Cục GSQL, Cục TXNK, Vụ PC	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ tại Quyết định 1015/QĐ-TTg
9	Căn cứ đề nghị của các đơn vị, Vụ Pháp chế tổng hợp, đề xuất Chương trình xây dựng văn bản QPPL.	Chương trình xây dựng văn bản QPPL của Bộ	Vụ Pháp chế	Cục GSQL, Cục TXNK	Theo tiến độ tại Quyết định 1015/QĐ-TTg
I.4	Về triển khai Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 về kế hoạch rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước				
10	Trình TCHQ ban hành Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022 - 2025	Quyết định ban hành Kế hoạch của Tổng cục trưởng	Văn phòng Tổng cục	Các đơn vị thuộc cơ quan TCHQ	Tháng 01/2023

per

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
11	Căn cứ kế hoạch của Tổng cục, các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục triển khai rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong đơn vị và tổ chức triển khai rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ đơn vị.	Kế hoạch và báo cáo kết quả triển khai của đơn vị	Các đơn vị thuộc cơ quan TCHQ	Văn phòng Tổng cục	Theo tiến độ tại Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022 - 2025 của Tổng cục
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp				
12	Thực hiện việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn.	Các Quyết định công bố TTHC được công bố, công khai và cập nhật trên cơ sở DLQG đúng quy định	Các đơn vị chủ trì xây dựng VBQPPL quy định TTHC	Văn phòng Tổng cục	Thường xuyên
13	100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính.	Các TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa được số hóa lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính	Các đơn vị có sử dụng Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính	Văn phòng Tổng cục và Cục CNTT&TKHQ	Thường xuyên
14	Hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính làm cơ sở để xác định mã loại giấy tờ, kết nối, chia sẻ, sử dụng thống nhất trong toàn quốc.	Kết quả giải quyết TTHC được chuẩn hóa trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Cục GSQL, Cục TXNK, Cục KTSTQ, Cục CNTT&TKHQ	Văn phòng Tổng cục	Từ tháng 10/2022 và các năm tiếp theo
15	Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Quyết định ban hành quy trình nội bộ, điện tử trong giải quyết TTHC	Cục GSQL, Cục TXNK, Cục KTSTQ, Cục CNTT&TKHQ	Văn phòng Tổng cục và Cục CNTT&TKHQ	Thường xuyên
16	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính.	Các dữ liệu, thông tin về thủ tục hành chính được số hóa và cập nhật trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính	- Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC có trách nhiệm cập nhật	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
			thông tin, dữ liệu trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử Bộ Tài chính - Cục CNTT&TKHQ chủ trì về công nghệ thông tin		
17	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn nhiều lần.	Báo cáo kết quả thực hiện	Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng Tổng cục, Vụ Tổ chức cán bộ và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
18	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Các báo cáo nghiên cứu, đề xuất chính sách	Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, Cục TXNK	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
19	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Báo cáo rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa	Các đơn vị được giao nhiệm vụ xây dựng văn bản QPPL	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
20	Đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Các văn bản được ký số trên thiết bị di động	Cục CNTT&TKHQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
21	Khẩn trương hoàn thành việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.	Báo cáo kết quả thực hiện	- Cục CNTT&TKHQ chủ trì nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP - Văn phòng Tổng cục chủ trì nội dung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP - Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính		Năm 2023
22	Hướng dẫn, đôn đốc, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức ngành Hải quan tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.	Tổ chức tập huấn hướng dẫn số hóa	Cục CNTT&TKHQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
23	Thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.	- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả số hóa các hồ sơ thủ tục được tiếp nhận - Đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC số hóa kết quả giải quyết TTHC	Các đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Cục CNTT&TKHQ	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
24	Triển khai các nhiệm vụ đã được Chính phủ cụ thể tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Theo văn bản triển khai của TCHQ	Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ tại văn bản triển khai của TCHQ
25	100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.	Thư xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả	Các đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
26	Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, không để phát sinh đề trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.	Phản ánh, kiến nghị được giải quyết	Đơn vị được giao xử lý phản ánh, kiến nghị	Văn phòng Tổng cục	Thường xuyên
27	Kết nối, tích hợp giữa Cổng thông tin một cửa quốc gia với Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo thuận lợi trong tiếp cận, thực hiện, đánh giá chất lượng thực hiện các thủ tục liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa.	Hoàn thành việc kết nối, tích hợp giữa Cổng thông tin một cửa quốc gia với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Cục CNTT&TKHQ	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2022
III	Về hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành				
28	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt.	Các hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng, hoàn thành đúng tiến độ	Các đơn vị được giao xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành	Cục CNTT&TKHQ, các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ được phê duyệt
29	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục	- Hệ thống Edoc-Customs được vận hành an toàn, thông suốt - Theo dõi văn bản đi, đến thông qua trực liên thông - Triển khai nhiệm vụ trên hệ	Các đơn vị thuộc và trực thuộc TCHQ	- Cục CNTT&TKHQ - Văn phòng Tổng cục - Các đơn vị có	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
		thống Edoc-Customs		liên quan	
30	Tiếp tục chuẩn hóa chế độ báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.	Các chế độ báo cáo được chuẩn hóa	Các đơn vị xây dựng VBQPPL có quy định chế độ báo cáo	Văn phòng Tổng cục	Thường xuyên
31	Chủ trì, phối hợp với các đơn vị đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.	Các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ, tích hợp	Các đơn vị được phân công quản lý các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu ngành	Cục CNTT&TKHQ	Theo yêu cầu của Chính phủ
32	Tiếp tục xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.	Các đơn vị chuẩn hóa chế độ báo cáo phục vụ công tác điện tử hóa	Các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục	Cục CNTT&TKHQ	Thường xuyên
		Căn cứ chế độ báo cáo đã được chuẩn hóa của các đơn vị, Cục CNTT&TKHQ điện tử hóa chế độ báo cáo	Cục CNTT&TKHQ	Các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục	Thường xuyên
33	Tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành trước tháng 6 năm 2023.	Các đơn vị cập nhật dữ liệu trên Hệ thống báo cáo	Các đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục	Cục CNTT&TKHQ, Văn phòng Tổng cục	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
34	Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Theo yêu cầu tại Quyết định 1489/QĐ-TTg	Cục CNTT&TKHQ	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ tại Quyết định số 1498/QĐ-TTg
35	Thực hiện hỗ trợ, chuyển giao sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ TTTT triển khai.	Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước được hoàn thiện và vận hành thông suốt	Cục CNTT&TKHQ	Văn phòng Tổng cục và các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ của Văn phòng Chính phủ

ps